



## Årlig rapport övervakningsplan 2009-01-01—2009-12-31

Företag: Filipstad Energinät AB  
EI.s Dnr: 2010-100029

### Allmänt

Filipstad Energinät AB är ett helägt kommunalt bolag där Filipstad Stadshus AB utgör moderbolag och äger samtliga aktier i Filipstad Energinät AB. Inom den kommunala bolagskoncernen finns det inget bolag som bedriver handel med el.

Filipstad Energinät AB har ett dotterbolag, Filipstad Energi AB, som producerar EI, en produktion som är betydligt mindre än bolagets nätförluster.

Inom den kommunala bolagskoncernen finns inget affärsförhållande där vi nyttjar koncern-gemensamma tjänster. Vi kan därför se att det inte finns något jämförhållande för vare sig styrelseledamot eller VD inom bolaget.

Filipstad Energinät AB omfattas av ca 3200 st kunder.

### Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Inom Filipstad Energinät AB betraktas följande information som skyddad eller kommersiellt känslig:

- 1) personer med skyddad identitet
- 2) kundens val av elhandlare

För att upprätthålla en god hantering av informationen skall följande förhållanden iakttagas:

- 1) information rörande kunder med skyddad identitet skall begränsas så att så få personer som möjligt inom bolaget har vetskap om kundens rätta identitet. Framförallt gäller det att säkerställa detta i vårt debiteringssystem där vi har flera personer som har rättigheter att hämta information.
- 2) när det gäller enskilda personers val av elhandlare är det ett avtalsförhållande mellan slutkunden och elhandlaren. Vi har i våra system information om vilken elhandlare kunden har. Vi kan därför inte utan att ha kundens medgivande att lämna ut information rörande ett annat avtalsförhållande än vårt eget.

I de flesta fall är det personal inom kundtjänst som hanterar denna typ av informationen. Vi skall dock se till att samtliga anställda informeras om innehållet i vår övervakningsplan, detta för att säkerställa en likartad hantering av vår information.

Kommersiellt känslig information ligger bakom brandväggar i IT-systemen. Vidare krävs inloggning i samtliga system med känslig information.



### **Utbildning**

Samtliga anställda vid företaget skall skriftligt och muntligt ta del av övervakningsplanen. Nyanställd i bolaget delges såväl muntlig som skriftlig informeras avseende övervakningsplanen.

### **Koncerngemensamma tjänster**

Inga koncerngemensamma tjänster nyttjas för elnätsverksamheten.

### **Ansvarig för övervakningsplanen**

Övervakningsplanen för Filipstad Energinät AB fastställs av bolagets Ordförande och VD. VD är även ansvarig för att se till och att följa upp att planen efterlevs.

### **Årlig rapport**

Den Årliga rapporten upprättas av bolagets VD och offentliggörs genom publicering på bolagets hemsida.

Filipstad 2010-02-12

Christer Fallgren  
VD

Tel. 0590-613 66  
Mobil. 070-660 94 60  
E-mail. [christer.fallgren@filipstad.se](mailto:christer.fallgren@filipstad.se)