

Så hanteras en ansökan

Ansökan om insats/er i form av t ex hemtjänst, trygghetslarm, särskilda boendeformer eller avlastning inkommer till biståndsbedömaren. Det kan vara den enskilde eller någon annan som kontaktar kommunen, t ex. anhörig eller sjukhus.

Biståndsbedömaren gör en utredning. Omfattningen av utredningen varierar beroende på situationen. Det är dock vanligast att biståndsbedömaren träffar den enskilde och diskuterar situationen. Det är sedan utifrån den enskildes önskemål, situation och förmåga, beslutet fattas om eventuella insatser.

Utredningen och beslutet dokumenteras hos kommunen.

Den som inte är nöjd med det beslut som fattats kan överklaga det.

I de fall beslutet innebär bistånd i form av hemtjänst, ansvarar sedan verksamhetsledaren på respektive område för utförandet av beviljade insatser.