

Hur går det till när ett ärende kommer in till kommunen?

Innan beslut fattas i ett ärende händer det ganska mycket. Så här går det exempelvis till i Filipstads kommun:

Du eller flera tillsammans har en fråga och skickar därför in en skrivelse till kommunkansliet. Vi registrerar att den kommit in och skriver in den i vårt diariesystem. Där får skrivelsen en beteckning beroende på vad den handlar om, till exempel gymnasieskolan. Skrivelsen kallas nu för "ärende". Eftersom det rör gymnasieskolan skickas en remiss (= begäran om utlåtande) till Barn- och utbildningsnämnden. De får lämna yttrande i frågan. Kommunkansliet sammanställer skrivelse och yttrande och lämnar över till politikerna i nämnden som därefter fattar ett beslut. Efter att det politiska beslutet är fattat och protokollet är justerat meddelas de som kommit in med skrivelsen hur det gått.