

## Information till dig som har hemtjänst/trygghetslarm

### Montering av låsenhet

Filipstads kommun inför ett system med personallås för alla personer som har hemtjänst eller trygghetslarm. Detta för att säkerställa kvaliteten vad gäller nyckelhantering och för att öka din säkerhet.

En låsenhet kommer att monteras på insidan av din dörr ovanpå det vred du har idag.

### Hög säkerhet

När hemtjänstpersonalen knackar på din dörr aktiveras låsenheten och hemtjänstpersonalen kan låsa upp din dörr med hjälp av en speciell mobiltelefon. Det går inte att öppna med vilken mobiltelefon som helst. De som används är hemtjänstverksamhetens godkända mobiltelefoner och har hög säkerhet. Endast behörig personal har tillgång och kan använda mobiltelefonerna.

Ni/era närstående använder er hemnyckel som vanligt och låsenheten påverkar inte ert vanliga lås.

När låsenheten monteras görs ingen åverkan på dörren. Montering är oförstörande. I fall hemtjänsten upphör monteras låsenheten ned och dörren återställs som den såg ut från början. Låsets originaldelar som tas bort vid montering förvaras hemma hos dig/er och ska förvaras synlig i hallen, t.ex. på hatthylla eller proppskåp.

Kostnaden för förändringen betalas i sin helhet av kommunen, men om låsets originaldelar saknas vid nermontering av låsenhet debiteras du/ni kostnaden för att återställa låset.

Företaget som kommunen samarbetar med heter Phoniro Systems AB och själva monteringen av låskontrollen kommer att utföras av speciellt utbildad personal.

### Mer information lämnas av:

Namn: **Camilla Jansson**  
Tel: **0590-612 69, 070-191 81 09**  
E-post: **camilla.l.jansson@filipstad.se**

Namn: **Jill Hååkman**  
Tel: **070-180 89 31**  
E-post: **jill.haakman@filipstad.se**



**Journummer kvällar/helger** vid eventuella problem 0590-613 90. Under vardagar mellan 07.00-16.30 ring Camilla eller Jill.